

MANUALE D'USO
PIANI SANITARI
WELFARE AZIENDALE

2023

1.

CHI PUÒ OTTENERE RIMBORSI

Gentile Socio,
la presente guida è pensata per consentirti di sfruttare al meglio i servizi di SALUTISSIMA SMS ETS.

Possono chiedere rimborsi relativi alle spese sanitarie:

- il Socio Ordinario (titolare dell'adesione);
- il coniuge;
- i figli naturali, riconosciuti, adottivi o affiliati, i mancanti e i discendenti prossimi anche naturali;
- i genitori e i suoceri;
- i generi e le nuore;
- i fratelli e sorelle germani (stessi genitori) o unilaterali;
- le parti delle unioni civili (ai sensi dell'art.1, comma 20, L.76/2016).

Scegliendo un pacchetto sanitario aderirai a SALUTISSIMA e avrai diritto di ricevere le prestazioni previste dalle singole soluzioni proposte.

Ricordati di inserire fin dal primo accesso all'area riservata di SALUTISSIMA i tuoi familiari così da poter richiedere il rimborso delle spese sanitarie da loro sostenute.

2.

QUALI SPESE POSSONO ESSERE RIMBORSATE

Sono rimborsabili le seguenti spese sanitarie:

- 1 RICOVERI**
Ricoveri cliniche private, Interventi ambulatoriali, Spese parto naturale/cesareo, Interventi chirurgici cliniche private, Ricoveri per lungodegenza, Day Hospital, Spese per assistenza domiciliare post ricovero.
- 2 VISITE SPECIALISTICHE ED ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI**
Tickets ospedalieri, Tickets cliniche/lab. Convenzionati, Visite specialistiche private, Visite specialistiche per psicologo, psichiatra, logopedista, Trattamenti fisioterapici e riabilitativi, Accertamenti Diagnostici, Check up medici, Nutrizionista, biologa alimentare.
- 3 PRESIDI E DISPOSITIVI MEDICI**
Presidi e protesi ortopediche, Protesi acustiche, Dispositivi medici.
- 4 CURE DENTARIE**
Cure dentarie, Pulizie dentarie (igiene orale, ablazione tartaro, escluso lo sbiancamento), Protesi ortodontiche, Protesi dentarie.
- 5 LENTI ED OCCHIALI**
Occhiali - cambio visus, Lenti a contatto - con certificazione diottrie mancanti.
- 6 BENESSERE**
Visite relative a Medicina Alternativa Complementare, Chiropratia e osteopatia, Cure termali – con prescrizione medica.
- 7 FAMIGLIA**
Farmaci, Parafarmaci, Vaccini, Visite per gravidanza e parto, Assistenza domiciliare integrata (es. spese per collaboratrice familiare badante/infermiera).
- 8 CERTIFICAZIONI MEDICHE**
Certificazioni mediche varie.

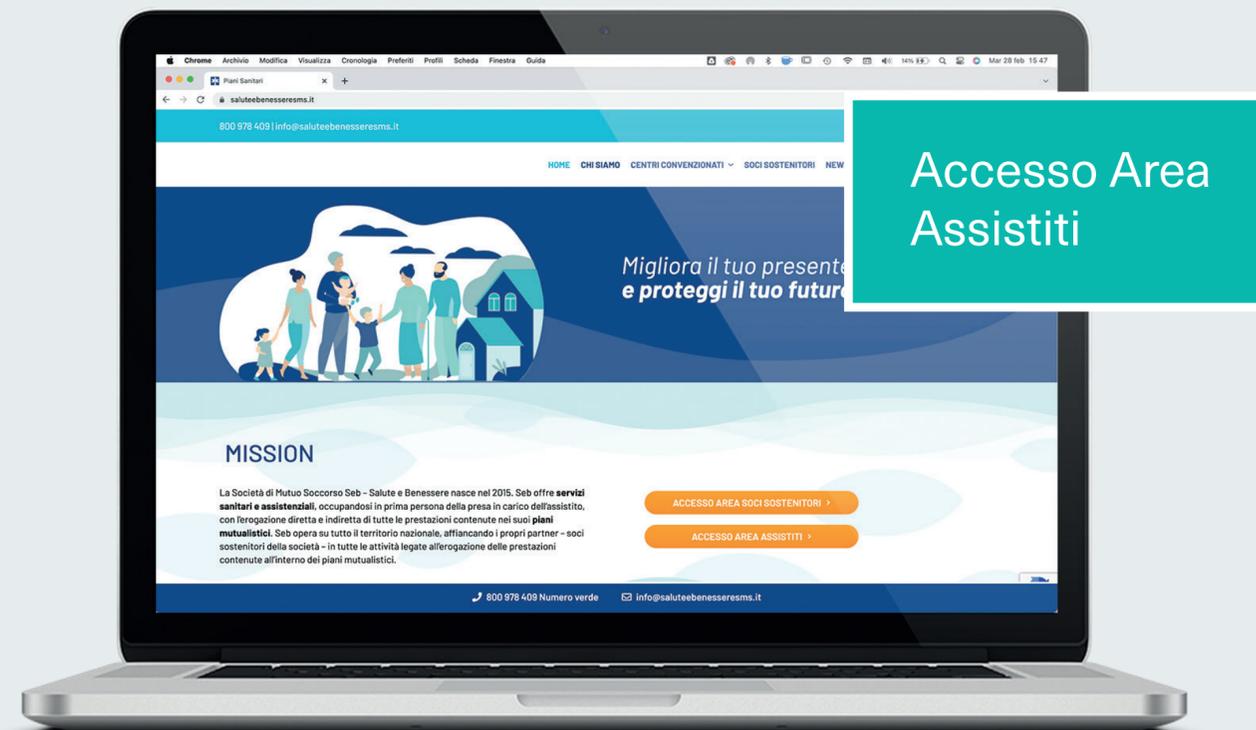
Sono escluse dal rimborso: le spese sostenute per interventi estetici, per animali domestici, per integratori alimentari, per creme anti-tensione o di bellezza.

3. COME SCEGLIERE IL PACCHETTO SANITARIO

La procedura è molto semplice. Dalla Tua piattaforma di Welfare Aziendale potrai scegliere tra diversi pacchetti sanitari differenziati.

Una volta richiesto il pacchetto sanitario presso la tua Piattaforma di Welfare Aziendale Ti arriverà via email una **Lettera di Benvenuto** con le credenziali per accedere all'area in cui potrai inserire le richieste di rimborso

Per i successivi pacchetti sanitari che richiederai ti avviseremo sempre via mail quando saranno messi a tua disposizione all'interno dell'area a te riservata sul portale SALUTISSIMA.

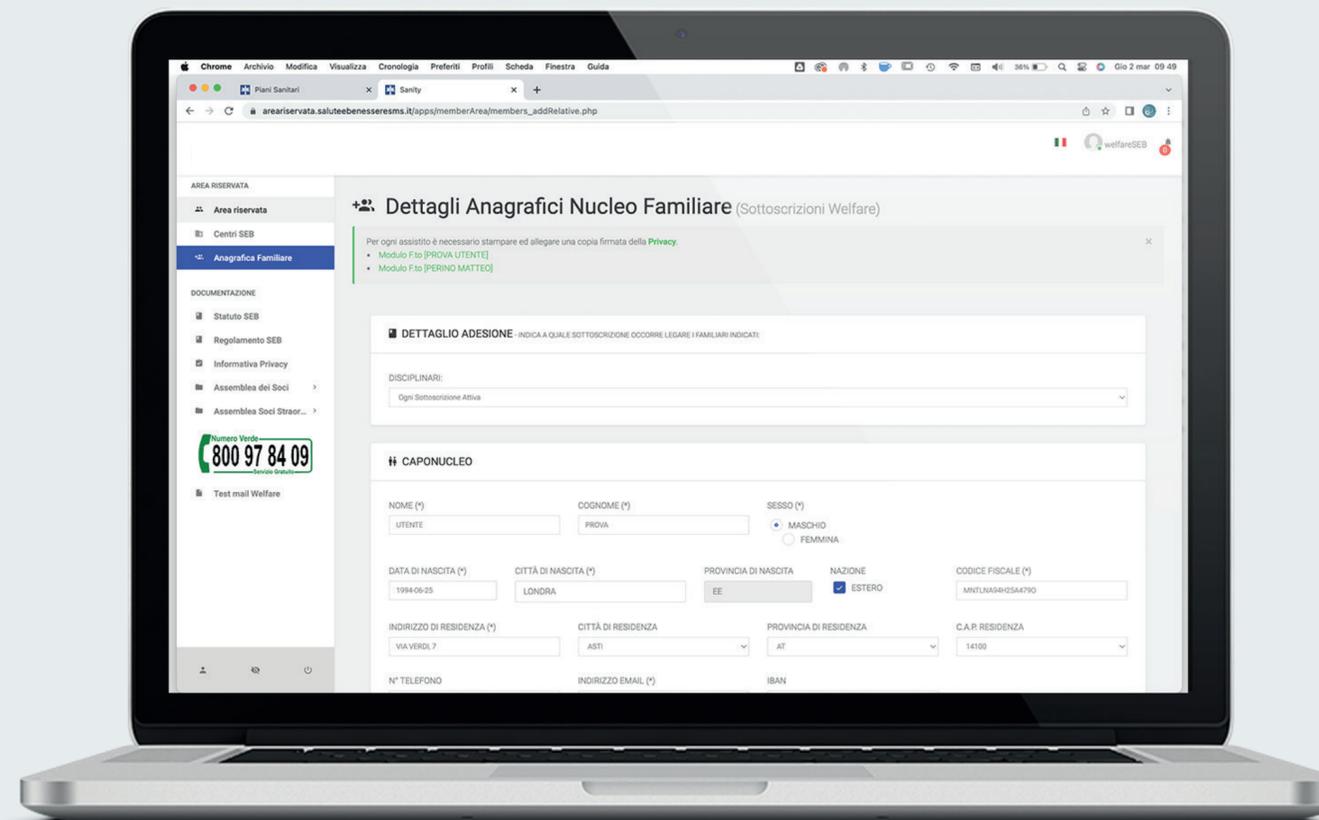


NOTA BENE

Puoi aderire a più pacchetti differenti o più volte allo stesso pacchetto: i plafond si sommeranno automaticamente.

3. COME REGISTRARSI SUL SITO SALUTISSIMA SMS

E come registrare i tuoi familiari:

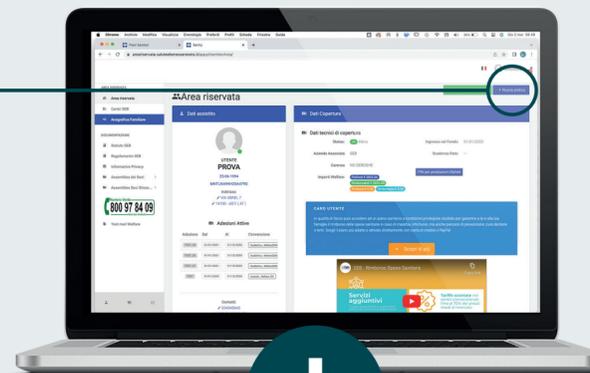


NOTA BENE

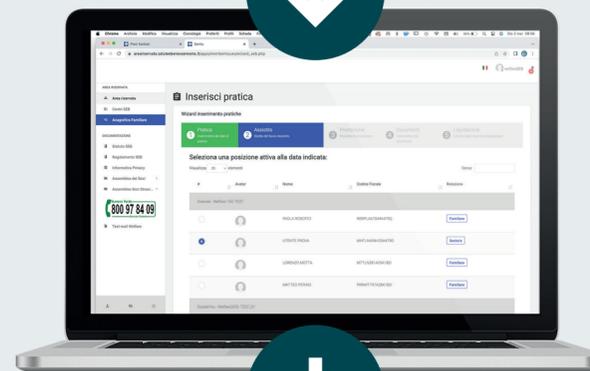
Il tuo IBAN e i dati personali tuoi e dei tuoi familiari vengono caricati solo al primo accesso.

3. COME CHIEDERE I RIMBORSI SANITARI

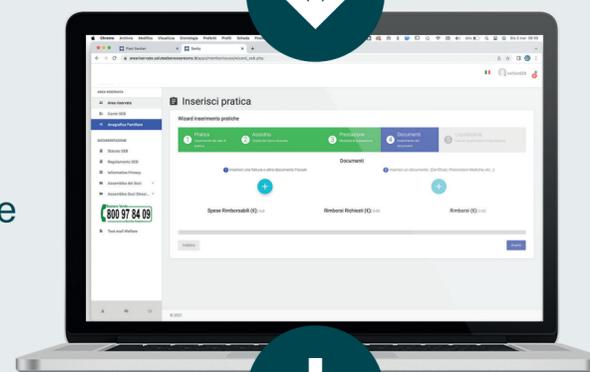
1 Cliccare su
NUOVA PRATICA



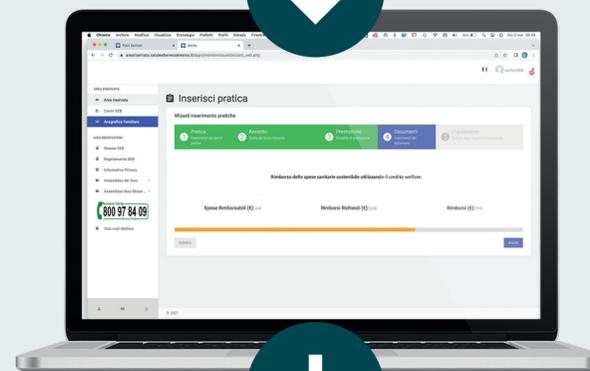
2 Selezionare la persona
a cui si riferiscono
le spese sanitarie



3 Caricare le spese
sanitarie sostenute



4 Inserire spese fino alla
capienza del plafond



5 Attendere il rimborso sul conto corrente indicato

3.

COME SI 'LEGGONO' I PACCHETTI SALUTISSIMA

I pacchetti sanitari SALUTISSIMA, in linea con quanto disposto dalla Circolare 5E/2018 dell'Agenzia delle Entrate, consentono al Socio di ricevere una serie di prestazioni che per comodità sono state raggruppate in due gruppi:

Spese sanitarie

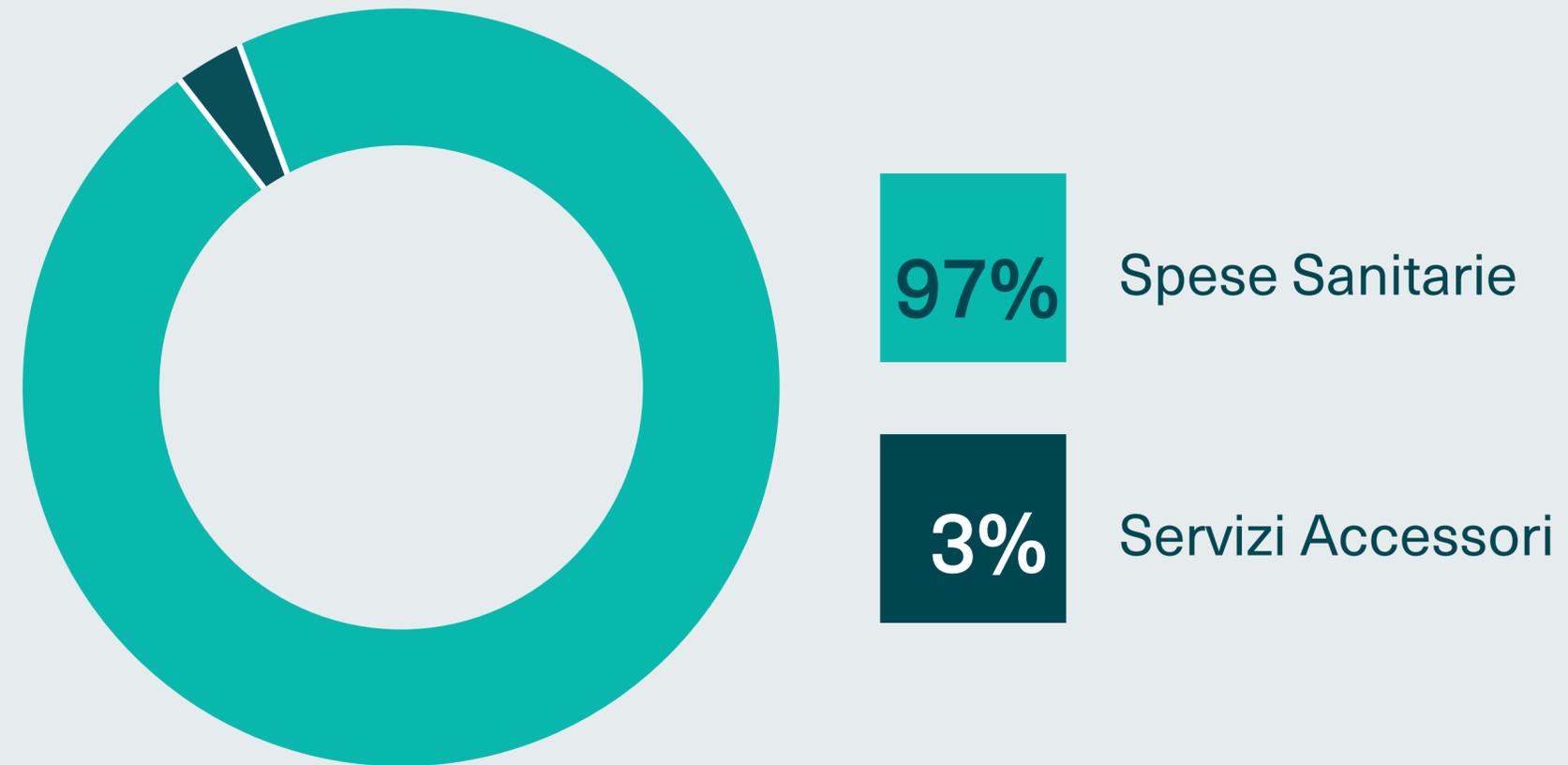
Le spese sanitarie prevedono un plafond subito spendibile per il rimborso delle spese sanitarie per il Socio e per i suoi familiari; per consumare il plafond sono disponibili 24 mesi dall'adesione.

Servizi accessori

I servizi accessori sono una serie di prestazioni aggiuntive utilizzabili per i 12 mesi successivi l'adesione e possono essere utilizzati dal lavoratore.

4. PACCHETTI SANITARI

Le prestazioni offerte dai piani welfare sono le divise tra rimborsi di spese sanitarie e servizi accessori.



Esempio: Importo pacchetto 500€; quota disponibile per i rimborsi sanitari: 485€

Nella piattaforma welfare troverà tutti i pacchetti disponibili.

5.

I TEMPI DI EVASIONE DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO DELLE SPESE SANITARIE

Tra le prestazioni previste dal Pacchetto Sanitario è presente anche la possibilità di richiedere il rimborso delle spese sanitarie sostenute da te o dai tuoi familiari, a condizione che la data dei giustificativi di spesa sia successiva al 1° Gennaio dell'anno precedente e che tu abbia registrato i tuoi familiari all'atto dell'attivazione sul portale SALUTISSIMA (primo accesso).

Dal momento in cui ti viene rilasciato il pacchetto sanitario che hai richiesto puoi accedere al portale e richiedere il rimborso delle spese sanitarie sostenute.

Se sei titolare di più pacchetti sanitari puoi richiedere il rimborso di una spesa sanitaria che hai sostenuto anche se di importo superiore ai plafond previsti allo scopo dai singoli pacchetti. Potrai suddividere le richieste di rimborso tra i vari pacchetti richiedendo, per lo stesso giustificativo di spesa, tanti rimborsi parziali purché con data successiva al 1° Gennaio dell'anno in cui vengono inserite in piattaforma.

Le richieste di rimborso delle spese sanitarie vengono generalmente autorizzate e rimborsate entro la fine del mese successivo al caricamento della richiesta sul Portale.

Tempi più lunghi sono eccezionali e dovuti in genere all'inserimento di giustificativi di spesa non riferibili a prestazioni sanitarie effettuate da personale medico o paramedico o a dati inesatti (iban errato, etc.)

NOTA BENE

Possono essere rimborsate solo spese e prestazioni sanitarie effettuate da personale medico o paramedico

6.

DOMANDE E RISPOSTE

PERCHÉ ADERIRE ALLA MUTUA SALUTISSIMA?

Aderire a SALUTISSIMA consente di ricevere rimborsi sanitari ed altre prestazioni riservate ai Soci che hanno richiesto i pacchetti sanitari di SALUTISSIMA SMS.

DEVO PAGARE UN COSTO DI ISCRIZIONE PER ADERIRE A SALUTISSIMA?

No, l'adesione alla Cassa Sanitaria SALUTISSIMA SMS è a titolo gratuito per i dipendenti aziendali che richiedono i pacchetti sanitari tramite la piattaforma.

POSSO ADERIRE A PIÙ PACCHETTI?

Sì, posso aderire a più pacchetti a prescindere dal loro valore facciale. La quota di prestazioni dedicata ai rimborsi sanitari può essere cumulata. Inoltre accedendo a SALUTISSIMA potrai vedere in tempo reale la somma a disposizione per i rimborsi sanitari.

QUANTO TEMPO HO PER ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI PREVISTE DAI SINGOLI PACCHETTI?

I rimborsi per spese sanitarie possono essere richiesti fino a 24 mesi dalla data di acquisizione del pacchetto sanitario.

6.

DOMANDE E RISPOSTE

CHI PUÒ BENEFICIARE DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE PREVISTE DAL PACCHETTO SANITARIO?

Le prestazioni accessorie sono personali e fruibili dal solo dipendente (Socio Ordinario SALUTISSIMA SMS)

COME RICONOSCO UNA PRESTAZIONE SANITARIA

Le prestazioni sanitarie sono esenti da IVA ex art.10 d.p.r. 633/72, per cui in fattura in luogo dell'IVA deve essere indicata tale specifica esenzione.

RIMBORSO DEL BOLLO DA 2€

La marca da bollo di 2€ non viene rimborsata.

Sito internet SALUTISSIMA
www.salutebenesserems.it

e-mail per supporto
welfare@salutebenesserems.it

numero verde
800 978 409